

Services dématérialisés

Sommaire



L'e-administration

Définition et chronologie



Les 6 plateformes d'e-administration

Pôle emploi

CAF

Carsat

Impôt

Ameli

Service public

L'e-administration



Qu'est-ce que l'e-administration ?

« L'utilisation des TIC, en particulier d'internet, dans le but d'améliorer la gestion des affaires publiques » (d'après L'administration électronique : un impératif. Rapport OCDE 2003)

- Droits de l'homme: déclaration des droits de l'homme et du citoyen à Révolution Française
- Droits du travail
- Création de la sécurité sociale
- Droit public : l'évolution de la société a permis la mise en place de différents droits autour de la prévention des exclusions, de l'accès au logement, de la vieillesse, etc.

Chaque citoyen français doit pouvoir accéder à ses droits

“C’est le début de l’e-administration au service du citoyen”

Chronologie

26 août 1999

lancement du programme
PAGSI, déjà annoncé
par Lionel Jospin en août
1997.

2018

émergence des Maison des
Services Au Public

2015/2016

dématérialisation
importante des services
publics

Chronologie



1ère phase

Mise en ligne des informations existante.



2ème phase

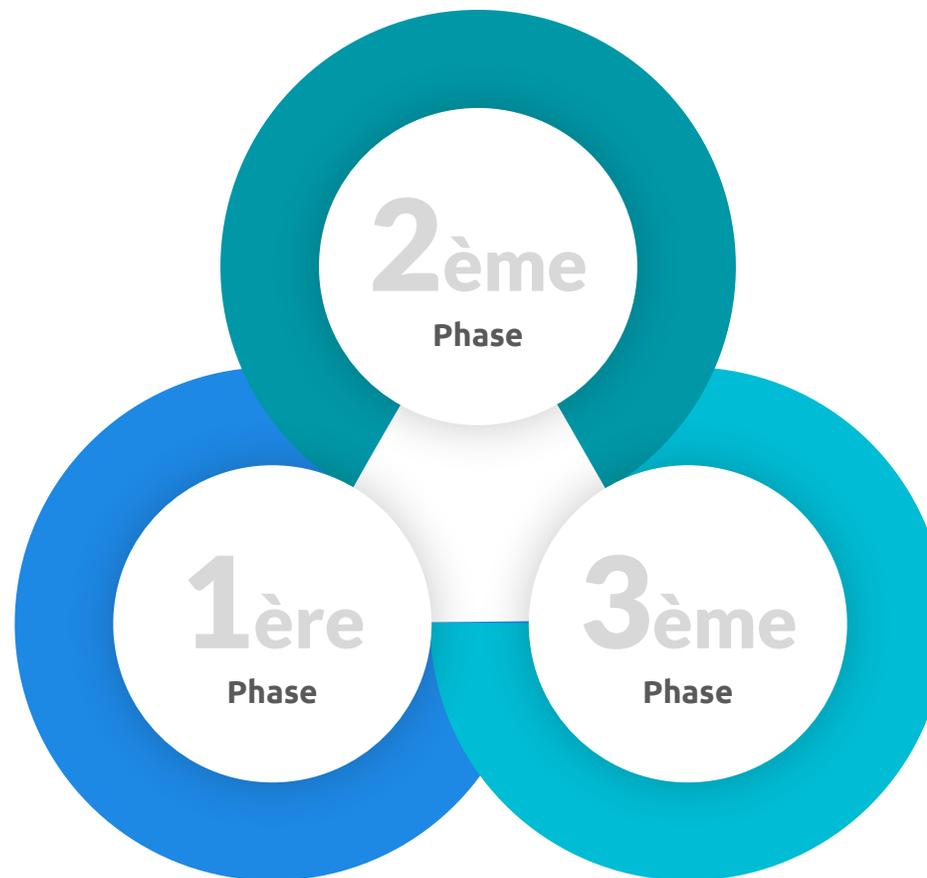
Réalisation des démarches en ligne.



3ème phase

Co-construction avec l'utilisateur. L'Open-data.

Dès 1789, la Déclaration des Droits de l'Homme consacrait le droit d'accès aux données publiques : « la société a le droit de demander compte à tout agent public de son administration » (article XV).



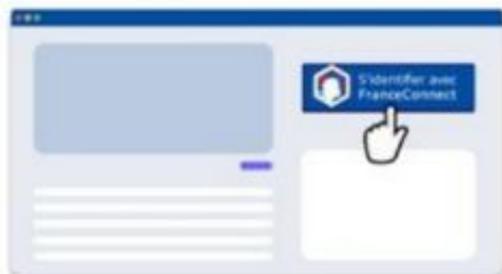
Les 6 plateformes d'e-administration



FRANCE CONNECT

1

Lors de ma démarche en ligne, je clique sur le bouton FranceConnect



2

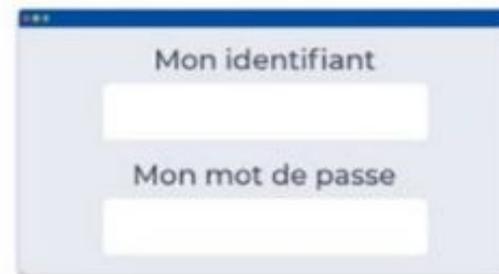
Je choisis un compte que je connais parmi ceux disponibles



Vous pourrez utiliser au choix : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr et Alicem.

3

FranceConnect me redirige vers la page de connexion pour rentrer mes identifiants



4

FranceConnect me confirme que la connexion est établie !



Il ne vous reste plus qu'à cliquer pour accéder à votre espace et poursuivre votre démarche.

Pôle emploi

- [Site de Pôle emploi](#)
- [Guide pratique Pôle emploi - Les Bons clics](#)



pôle emploi

CAF

- [Site de la CAF](#)
- [Guide pratique Pôle emploi - Les Bons clics](#)



***ALLOCATIONS
FAMILIALES***

Assurance retraite

- [Site CARSAT](#)
- [Guide pratique CARSAT - Les Bons clics](#)

SÉCURITÉ SOCIALE



***l'Assurance
Retraite***

Impôt

- [Site Impôts](#)
- [Guide pratique Impôts - Les Bons clics](#)



impots.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques

Ameli

- [Site Ameli](#)
- [Guide pratique Ameli - Les Bons clics](#)



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Service public

- [Site Service public](#)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française